

Обеспечение качества обучения OÜ Mitteldorf

1. Üldsätted Общие положения

1.1 OÜ Mitteldorf организует обучение взрослых (в основном внутреннее обучение на основе заказа или подряда).

1.2 OÜ Mitteldorf организует также обучение через открытый набор.

1.3 OÜ Mitteldorf в своей деятельности исходит из Закона об обучении для взрослых и из других правовых актов и документов.

2. Условия и порядок обеспечения качества учебных программ

2.1 При составлении учебных программ исходят из Закона об обучении для взрослых , стандарта дополнительного обучения и материалов, одобренных Министерством образования и науки.

2.2 При составлении учебной программы учитываются особенности конкретной целевой группы. Учебные программы разработаны в сотрудничестве преподавателей языка и методика.

2.3 В случае необходимости или после получения обратной связи допускается изменение и дополнение учебных программ.

2.4 Учебные программы открытого обучения размещаются на домашней странице учебного центра исходя из норм законодательства. Учебные программы внутреннего обучения размещаются на домашней странице по договорённости с заказчиком.

3. Условия и порядок обеспечения качества подготовки преподавателей

3.1 Преподаватели центра OÜ Mitteldorf имеют высшее специальное образование и /или опыт работы в данной сфере и желательно квалификацию по обучению взрослых.

3.2 OÜ Mitteldorf поддерживает участие учителей на курсах повышения квалификации и обмена опытом. При необходимости предоставляется помощь методика.

3.3 Результат работы учителя и качество обучения оценивается на основе письменной и устной обратной связи учащихся и заказчика курсов.

4 .Условия и порядок обеспечения учебной среды

4.1 Обучение проводится в учебных классах OÜ Mitteldorf Pargi 40, Jõhvi или при необходимости в арендованных учебных классах. Учебные классы соответствуют требованиям здравоохранения и оснащены современной техникой.

4.2 Информация об открытых курсах OÜ Mitteldorf выкладывается на домашнюю страницу за месяц до начала курса. Зарегистрироваться на курсы можно через домашнюю страницу центра. Всем кто зарегистрировался даётся возможность сделать тест на определения уровня языка. Тест можно сделать на домашней странице центра или на месте.

4.3 Во время обучения комплектуются группы со схожими учебными целями и создаётся благоприятная для обучения среда.

4.4 Все учащиеся перед началом курса получают точную информацию - расписание, помещения, учебные материалы, преподаватель.

4.5 Каждому ученику выдаётся учебная папка, которая постепенно дополняется материалами на бумаге или при необходимости в электронном виде.

4.6 Каждый ученик получает нужный учебник и рабочую тетрадь (если имеется) . Их цена включена в стоимость курса. Также предоставляется вода, при необходимости /возможности чай или кофе.

5. Порядок проведения обратной связи

5.1 Во время обучения проводится беседа ответственного за обучения лица с учащимися. При необходимости ликвидируются указанные недостатки. В конце обучения учащиеся заполняют опросник на бумаге или в электронном виде, где дают оценку содержанию, организации курса и лектору, а также вносят свои предложения по совершенствованию содержания и проведения обучения.

5.2 Полученные данные анализируются и при необходимости вносятся нужные изменения для улучшения организации и содержания обучения. С данными знакомится руководство OÜ Mitteldorf, преподаватели и по договорённости заказчик курсов.